

Allmänna villkor för kurs hos Karin Bergdahl Art & Courses AB

Nedanstående allmänna villkor gäller för din anmälan till och deltagande i en kurs eller workshop hos Karin Bergdahl Art & Courses AB.

Bekräftelse

Efter anmälan, och om det finns plats på kursen, får du en bekräftelse via e-post. När du har fått bekräftelsen har bindande avtal om kurs ingåtts och i samband med detta börjar ångerrätten enligt nedan att löpa.

Reservanmälan är inte bindande.

Kursavgift och betalning

Kursavgiften för respektive kurs finns angiven i kursutbudet på www.karinbergdahl.se. Betalning av kursavgiften sker i enlighet med faktura via e-post.

Om inte annat framgår av fakturan ska betalning ske inom trettio (30) dagar från att du får del av fakturan. Vid utebliven eller försenad betalning skickas en påminnelse samt påminnelseavgift om sextio (60) kr. Karin Bergdahl Art & Courses AB har rätt till dröjsmålsränta med referensräntan plus åtta (8) procent. Om påminnelsen ej betalas inom angiven tid överlämnas fakturan till Kronofogdemyndigheten.

Avbokning

Du har enligt Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) Ångerrätt, dvs rätt att ångra dig och avboka din anmälan genom att:

- Meddela Karin Bergdahl Art & Courses AB *inom* 14 dagar efter det att du fått bekräftelsen att du har en kursplats reserverad.
- Meddelande om avbokning skall ske skriftligen, t ex via brev eller e-post.
- Meddelande om avbokning skall innehålla dina personuppgifter samt uppgift om den kurs du är anmäld till.

Avbokar du din kurs enligt reglerna om ångerrätt ovan har du rätt att återfå hela kursavgiften.

Förutom vad gäller ångerrätten enligt ovan är **anmälan bindande**.

Om du av olika skäl inte kan gå kursen gäller följande:

- Vid avbokning av kurs, efter ångerfristen men *innan* 30 dagar före kursstart återfås kursavgiften -(minus) 500 kronor i administrationsavgift.
- Vid avbokning av kurs, *efter* de 30 dagarna men *innan* 14 dagar före kursstart återfås 50% av kursavgiften.

- Vid avbokning av kurs senare än 14 dagar *före* kursstart, debiteras hela kursavgiften.

Särskilda skäl

Om du avbryter en kurs på grund av sjukdom styrkt med läkarintyg eller annan jämförbar styrkt anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas hela kursavgiften oavsett när händelsen sker.

Frånvaro

Du ansvarar själv för din prioritering att delta på kursen. Karin Bergdahl Art & Courses AB tar inget ansvar för om du uteblir från kurstillfällena. Karin Bergdahl Art & Courses AB ger ingen ekonomisk kompensation för förlorade kurstillfällen. Om Karin Bergdahl Art & Courses AB har möjlighet att erbjuda dig att ta igen din frånvaro från din ordinarie kurs, gör vi gärna det i mån om plats. Du får delta i en annan grupp med liknade program.

Inställd kurs

Om Karin Bergdahl Art & Courses tvingas ställa in en kurs före kursstart, har du alltid rätt att återfå den kursavgiften som du har betalt. Kursdeltagaren kontaktas via e-post eller telefon.

Kursdeltagare under 18 år

Om den som ska gå en kurs är under 18 år måste en förälder eller förmyndare anmäla den underårige. Föräldern eller förmyndaren blir då avtalspart med Karin Bergdahl Art & Courses och den underårige anges som den som deltar i kursen. Bekräftelse, faktura och kursspecifik information skickas till den förälder eller förmyndare som gjort anmälan.

Kursstart, kursspecifik information och kallelse

Tidpunkt för kursstart är preliminärt angivna på www.karinbergdahl.se. Innan kursstart får du en faktura samt ett välkomstbrev med uppgifter om adress till kurslokal, datum och tider för samtliga kurstillfällen. Kallelsen skickas per e-post.

Ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, 2005:59 ("DaL")

Du har möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då du fått din bekräftelse (ångerfristen).

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer Karin Bergdahl Art & Courses att återbetala den kursavgift som mottagits från dig. Eventuellt obetald del av kursavgiften kommer att krediteras (om faktura skickats) alternativt inte faktureras (om faktura inte skickats), med undantag för eventuellt redan fullgjorda delar av kursen.

Om kursen startar under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen startar under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar kurs som fullgörs under ångerfristen. Ditt samtycke innebär också att du begär att kursen ska starta under

ångerfristen. Vi har därmed rätt att behålla en proportionell andel av deltagaravgiften som motsvarar genomförda delar av kursen om du utnyttjar din ångerrätt innan kursen är fullgjord.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela Karin Bergdahl Art & Courses detta på ett klart och tydligt sätt innan ångerfristen löper ut genom att kontakta Karin Bergdahl Art & Courses direkt per telefon eller e-post.

Olycksfallsförsäkring

Som kursdeltagare är du försäkrad för olycksfall under pågående kurs i Karin Bergdahl Art & Courses kurslokal.

Behandling av personuppgifter

Karin Bergdahl Art & Courses följer Dataskyddsförordningen GDPR och behandlar aldrig deltagares personuppgifter om det inte är nödvändigt och inte utan rättslig grund, så som för att fullgöra förpliktelser enligt avtal våra allmänna villkor och lag.

Genom att tacka ja till att medverka i kursverksamheten, godkänner deltagaren att Karin Bergdahl Art & Courses inhämtar och behandlar personuppgifter om deltagaren enligt köpvillkoren.

Vid frågor eller anmärkningar kring behandling av personuppgifter kan deltagaren kontakta Karin Bergdahl Art & Courses via e-post eller telefon.

Ändringar av Allmänna villkor

Karin Bergdahl Art & Courses har rätt att ändra dessa Allmänna villkor.

Tvist

Uppstår tvist om avtalet mellan dig och Karin Bergdahl Art & Courses ska parterna i första hand försöka komma överens. Kan vi inte enas ska tvisten prövas av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.